

## 個人情報取扱規約

当施設は、「個人情報保護方針」に従って、お預かりする個人情報の保護に努めます。

### 1. 個人情報の利用目的

当施設では、個人情報を以下の目的で利用いたします。

- 当施設が取り扱う催事に関する業務
- マーケティング調査、催事実施のための情報連絡、新たなサービスの企画・開発のため
- その他、ご本人に事前にお知らせし同意をいただいた目的

### 2. 個人情報の第三者への提供

当施設は、次のいずれかの場合を除き、お預かりする個人情報を第三者に提供いたしません。

- ご本人から同意をいただいた場合
- 当施設が取り扱う催事利用の業務遂行のために個人情報を主催者に提供する場合、もしくは警備の必要により警備当局に提供する場合
- 催事要件の確認など当施設を所轄する行政機関等の求めにより情報提供を行う場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産などの重大な利益を保護するために必要な場合
- 国の機関、地方公共団体等の業務遂行に協力する場合
- 統計データを作成するためにデータ処理を取り扱う会社に提供する場合

### 3. 個人情報の委託について

お預かりする個人情報の取り扱いについて、当施設の業務委託先に提供する場合がありますが、この場合にも業務委託先に対し、適切な管理・監督を行います。

### 4. 個人情報の開示等について

お預かりする個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用停止、消去および第三者提供の停止）については、東京都個人情報保護条例および当施設の定める所定の方式に則り、その手続きができます。ご本人確認等の必要な手続きについては、下記のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

### 5. 統計データの作成・公開について

当施設は、施設利用者の個人情報を用いて個人を特定できない形での統計的な情報を作成し、

当施設の裁量で利用及び公開することができるものとします。

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口

当施設の個人情報全般について

e-mail : [tama.info@tamaskc.metro.tokyo.jp](mailto:tama.info@tamaskc.metro.tokyo.jp)

(注) 施設運営の実態に即して、適宜必要な事項を追加し、又は不要な事項を省略することとする。

## 東京たま未来メッセ マイページ利用・登録代行規約

本東京たま未来メッセ マイページ利用・登録代行規約（以下「本規約」と言います。）では、多摩産業交流センター指定管理共同企業体（以下「当施設」と言います。）が運営する施設予約管理システムの提供条件及び当施設と利用者のみなさまとの間の権利義務関係を定めています。利用者の皆様が当施設設備の利用申請を行う際には、マイページ（以下「本システム」と言います。）により申込をされるか、システムによらない申込であっても、当施設が申請内容を本システムに登録代行し、利用承認書を各利用者に発行しております。

ついては、本システムの利用、または利用承認書の交付を受けるにあたっては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### 第1条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

（1）「本システム」とは、当施設が提供する東京たま未来メッセマイページという名称のシステム（理由の如何を問わずシステムの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のシステムを含みます。）を意味します。

（2）「登録」とは、本システムの利用者が自ら登録すること、または本システムによらない利用申請に対して、当施設が行う代行登録を意味します。

（3）「本件利用者」とは、第3条（登録）に基づいて本システムの利用者としての登録がなされた個人、または当施設が代行して利用申請を登録した個人を意味します。

（4）「登録データ」とは、本件利用者が本システムを利用して登録その他送信するコンテンツ（文字列、文章、画像・その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。

（5）「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。

（6）「当施設ウェブサイト」とは、そのドメインが「tamaskc.metro.tokyo.lg.jp」である、当施設が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当施設のウェブサイトのドメイン、サブドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。

（7）「システム利用契約」とは、本規約及び当施設と本件利用者間で締結する、本システムの利用契約を意味します。

### 第2条（適用）

本規約は、本システムの提供条件及び本システムの利用に関する当施設と本件利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、本件利用者とは当施設との間の本システムの利用に関わる関係に適用されます。

### 第3条（登録）

## 東京たま未来メッセ マイページ利用規約・個人情報取扱規約

1. 本システムの利用をする者は、当施設の定める情報（以下「登録事項」と言い、本規約第15条（個人情報の取り扱い）に定める事項を含みます。）を当施設の定める方法で当施設に提供し、かつ本規約を遵守することに同意の上、本システムを利用いただくものとします。

2. 本件利用者は自己の責任において登録事項を提供するものとし、登録事項が誤っていたことにより生じる本件利用者および第三者が被った損害について当施設は責任を負いません。

3. 当施設は、本件利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、登録データを削除もしくは当該本件利用者について本システムの利用を一時的に停止し、または本件利用者としての登録を抹消及び再登録の拒否をすることがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

（1） 本規約のいずれかの条項に違反した場合

（2） 当施設に提供した登録事項の全部または一部につき、虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

（3） 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団関係者、規制対象者（東京都暴力団排除条例第2条第5号）、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当施設が判断した場合

（4） 本件利用者が過去当施設との契約に違反した者またはその関係者であると当施設が判断した場合

（5） その他、当施設が本システムの利用、本件利用者としての登録、またはシステム利用契約の継続を適用できないと判断する場合

4. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、本件利用者は、当施設に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当施設に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

5. 当施設は、本条に基づき当施設が行った行為により本件利用者、本システムの他の利用者またはその他の第三者に生じた損害について責任を負いません。

### 第4条（登録事項の変更）

1. 本件利用者は、登録事項に変更があった場合、当該変更事項を遅滞なく本システムに登録するか、当施設窓口に申告するものとします。

2. 本件利用者は、変更した登録事項の処理状況を適宜確認するものとします。本件利用者が処理状況の確認を行わなかった結果、本システムの他の利用者またはその他の第三者が被った損害については、当施設は責任を負いません。

### 第5条（パスワード及びユーザーIDの管理）

1. 本件利用者は、自己の責任において、本システムに関するパスワード及びユーザーIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2. パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は本件利用者が負うものとし、当施設は責任を負いません。

## 第6条（利用環境）

本件利用者は、本システムを利用するために必要なすべての機器（ソフトウェア及び通信手段に係るものを含む。）を自己の負担において準備するものとし、当施設はそれらの不具合に起因して生じた損害等に関する責任を一切負いません。また、本システムを利用するために必要な通信費用、その他本システムの利用に係る費用は本件利用者の負担とします。

## 第7条（禁止事項）

本件利用者は、本システムの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当施設が判断する行為をしてはなりません。

- （1）法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- （2）当施設、本システムの他の利用者またはその他の第三者に対する脅迫行為または詐欺
- （3）公序良俗に反する行為
- （4）当施設、本システムの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- （5）本システムを通じ、以下に該当し、または該当すると当施設が判断する情報をアップロードし、もしくは、当施設または本システムの他の利用者へ送信すること
  - 暴力的または残虐な表現を含む情報
  - コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
  - 当施設、本システムの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損し、または侮辱する表現を含む情報
  - わいせつな表現を含む情報
  - 差別を助長する表現を含む情報
  - 反社会的な表現を含む情報
  - 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - その他、他人に不快感を与える表現を含む情報
- （6）本システムのネットワークまたはシステム、サーバ等に過度な負荷をかける行為
- （7）本システムの運営を妨害するおそれのある行為
- （8）当施設のネットワークまたはシステム、サーバ等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- （9）第三者になりすます行為
- （10）本システムの他の利用者のIDまたはパスワードを利用する行為
- （11）個人情報を漏えいさせるおそれのある行為
- （12）当施設、本システムの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- （13）反社会的勢力等への利益供与
- （14）前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- （15）その他、客観的に不適切と判断される行為

#### 第8条（本システムの停止等）

1. 当施設は、以下のいずれかに該当する場合には、本件利用者に事前に通知することなく、本システムの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本システムに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本システムの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当施設が停止または中断を必要と判断した場合

2. 当施設は、本条に基づき当施設が行った措置により本件利用者に生じた損害について当施設に故意または重過失がある場合を除き、責任を負いません。

#### 第9条（権利帰属）

1. 本件利用者は、登録データについて、自らが登録その他送信することについての適法な権利を有していること、及び登録データが第三者の権利を侵害していないことについて、当施設に対し表明し、保証するものとします。

2. 本件利用者は、「公式ウェブサイト催事情報掲載申込書」の項目の登録データについて、当施設に対し、公式ウェブサイト上において無償かつ非独占的に使用（複製、頒布、利用許諾、改変、方法の如何を問わない公表等を含むが、これに限らない。以下「使用等」という）できるライセンスを付与するものとします。

3. 本件利用者は、「公式ウェブサイト催事情報掲載申込書」の項目の登録データについて、当施設および当施設から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

4. 本件利用者が本条に違反して問題が生じた場合、本件利用者は、自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、当施設に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

#### 第10条（退会）

1. 本件利用者は、当施設所定の方法で当施設に通知することにより、本システムから退会し、自己の本件利用者としての登録を抹消することができます。

2. 退会後の利用者情報の取り扱いについては、第14条の規定に従うものとします。

#### 第11条（本システムの内容の変更、終了）

1. 当施設は、当施設の裁量により、本システムの内容を変更し、または提供を終了することができます。当施設が本システムの提供を終了する場合、当施設は本件利用者に事前に通知するものとします。

2. 当施設は、本条に基づき当施設が行った措置により本件利用者、本システムの他の利用者またはその他の第三者に生じた損害について責任を負いません。

#### 第12条（保証の否認及び免責）

## 東京たま未来メッセ マイページ利用規約・個人情報取扱規約

1. 当施設は、本システムが本件利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・正確性・有用性を有すること、本件利用者による本システムの利用が本件利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当施設は、当施設による本システムの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、本件利用者が本システムに登録した情報の削除または消失、本件利用者の登録の抹消、本システムの利用による登録データ消失または機器故障もしくは損傷、その他本システムに関して本件利用者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。ただし、当施設の故意または重過失によるものは除きます。
3. 本システムまたは当施設ウェブサイトに関連して本件利用者と他の本件利用者または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当施設は一切責任を負いません。
4. 本サービスの提供に関し、何らかの理由（第2項及び前項を含む）により当施設が責を負う場合であっても、当施設の損害賠償の範囲には、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害を含まず、その合計額は本件利用者が当施設へ支払う施設使用料の合計額を超えないものとします。ただし、利用者が消費者契約法上の「消費者」に該当する場合において、当施設に故意または重過失がある場合を除きます。

### 第13条（秘密保持）

当施設が本件利用者に対し本システムに関連して開示した非公開情報については、本件利用者は当施設が書面による承諾を事前に行った場合を除き、第三者に開示または漏えいしないものとします。

### 第14条（個人情報の取り扱い）

当施設による本件利用者の個人情報の取り扱いについては、「個人情報保護方針」及び「個人情報取扱規約」の定めによるものとし、本件利用者はこの「個人情報保護方針」及び「個人情報取扱規約」に従って当施設が本件利用者の個人情報を取り扱うこと、及び個人情報の利用目的について同意するものとします。

### 第15条（本規約の変更）

1. 当施設は、必要と認めた場合、本件利用者の了解を得ることなく本規約を変更することができるものとします。この場合、本システムの利用条件は変更後の規約によるものとします。
2. 変更を実施した場合は、当施設ウェブサイト上または当施設が適当と判断する方法により随時本件利用者に対して通知するものとし、変更は通知を行った時点より、または必要に応じて事前通知の上、発効するものとします。

### 第16条（連絡・通知）

本件利用者からの当施設に対する連絡または通知、及び当施設から本件利用者に対する連絡または通知は、当施設の定める方法で行うものとします。

第17条（システム利用契約上の地位の譲渡等）

1. 本件利用者は、システム利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他処分をすることはできません。
2. 当施設は、指定管理者の変更等により本システムにかかる事業を他団体に引き継いだ場合には、当該引継ぎに伴いシステム利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに本件利用者の登録事項その他の利用者情報を当該他団体に引き継ぐことができるものとし、本件利用者は、これにつき本項において予め同意したものとします。

第18条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第19条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及びシステム利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはシステム利用契約に起因し、または関連する当施設と本件利用者との間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

1. 本規約は、2023年2月13日から施行する。