重要なお知らせ

宅配便受取ルール変更のご案内

令和８年５月１日より、当施設における宅配便の受取ルールを変更いたします。
展示会・会議等でご利用の皆様は、下記内容を必ずご確認のうえ、お荷物のご手配をお願いいたします。

変更内容

施行日：令和８年５月１日

施設区分	変更前	変更後
展示室	前日必着・保管可 （倉庫に空きがある場合に限る）	**利用当日着のみ** （施設での保管不可）
会議室	前日必着・保管可 （１室あたり段ボール３個まで）	**利用当日着のみ** （施設での保管不可）

【ご注意】宅配便の受取・発送は、ご利用者様ご自身でのご対応をお願いいたします

荷物の到着時（受取）・発送時（集荷）につきまして、たいへんお手数ですが、ご利用者（ご担当者）ご自身でのご対応をお願いいたします。

- 施行日以降、到着した荷物を**施設スタッフが受け取ることができなくなります。**
- 荷物の受取は、**ご利用者（担当者）ご自身にて直接行っていただきますようお願いいたします。**
- 荷物到着の時間帯に、施設内で受け取れる方が在館している状態にしていただきますようお願い致します。
- **ご利用当日以外（前日以前）に到着した荷物は受け取れませんので、ご利用当日の再配達とさせていただきます。**

伝票への記載事項

当日着でご利用の際は、伝票に以下を必ずご記載ください：

- 施設名：東京たま未来メッセ
- 会場名（展示室名または会議室名）
- 催事名・会議名
- 担当者名・担当者連絡先（携帯番号）
- お届け日：利用当日日付（当日着指定）
- ブース宛の場合：小間番号・出展社名も明記

当日着が難しい場合の代替手段

当日の搬入・受取が難しい場合は、以下の代替手段をご検討ください。

① **JITBOX チャーター便（ヤマトボックスチャーター株式会社）**

キャスター付き専用ボックス単位の輸送サービス。時間指定配送が可能で、展示会・イベントの資材輸送に適しています。

Web：https://yamatobc.com/

※要事前予約・費用が発生します

② **自社または委託業者の車両による当日直接搬入**

お客様が手配された車両で、施設の搬入可能時間帯に直接お持ち込みいただく方法です。

※搬入可能な時間帯は施設利用要領をご確認ください

③ **ヤマト運輸 八王子明神営業所留置（センター受取）**

荷物をヤマト運輸八王子明神営業所（八王子明神町）に留め置き、ご自身が所定の時間に出向いて受け取る方法。確実に指定時間に受け取ることができます。

TEL：0570-200-000（ナビダイヤル）

※当施設から徒歩約 15 分 ／ ※受取可能時間・留置期間は事前にご確認ください

④ **西濃運輸 八王子支店への直接ご相談**

輸送の手配・保管・搬入など、お荷物の内容やイベントの規模に応じた対応についてご相談ください。

TEL：042-644-2135（西濃運輸八王子支店）

※内容によって対応が異なりますので、まずはお電話にてお問い合わせください。

集荷依頼について

ご利用終了後に宅配便で荷物をお送りになる場合は、各宅配業者へ直接ご依頼ください。

【お願い】集荷の際は、ご担当者様がその場にてご立ち会いをお願いいたします。
施設スタッフによる集荷立ち会い・対応はいたしかねますので、集荷業者との対応はご担当者様ご自身にてお願いいたします。

集荷依頼先：

- ヤマト運輸 0570-200-000（ナビダイヤル）
- 佐川急便 八王子営業所：0570-55-0208